

## **MENSA - Häufige Fragen**

### **Wie kann ich das Essen bestellen oder auch abbestellen?**

Sie können das Essen für bis zu zwei Wochen im Voraus und bis spätestens 10 Uhr des Tages bestellen, an dem der Schüler / die Schülerin essen möchte.

Essensabbestellungen können ebenfalls noch am Essenstag bis 10 Uhr erfolgen.

Später eingehende An- und Abmeldungen können aus organisatorischen Gründen leider nicht mehr berücksichtigt werden.

### **Wo sehe ich die aktuellen Speisepläne?**

Bereits zwei Wochen im Voraus sind die Speisepläne über das MensaMax-Bestellsystem im Internet einsehbar. Verschiedene Menüs und Beilagen stehen von Montag bis Donnerstag zur Auswahl, je nach Hunger der Schüler/-innen.

### **Wie bestelle ich nun ein Essen?**

Im MensaMax-Bestellsystem "Menü/Komponenten" anklicken.

### **Wie mache ich eine Bestellung rückgängig?**

Im MensaMax-Bestellsystem bestelltes "Menü/Komponenten" erneut anklicken.

### **Was mache ich, wenn ich kein Internet zu Hause habe?**

Am einfachsten ist die Bestellung vom heimischen PC oder von einem Smartphone aus. Sollte das ausnahmsweise nicht möglich sein, so können Sie dies auch über das Sekretariat oder über einen internetfähigen PC in der Schule erledigen.

### **Wie bezahle ich das Essen?**

Die Essensversorgung wird auf Guthaben-Basis durchgeführt. Daher muss per Überweisung im Vorhinein für eine ausreichende Deckung Ihres MensaMax-Kontos gesorgt werden. Das heißt: Ohne Guthaben kein Essen.

Die Bankdaten lauten:

Empfänger: Stadt Baden-Baden

IBAN: DE66 6605 0101 0108 1979 22

BIC: KARSDE66XXX

Bank: Sparkasse Karlsruhe-Ettlingen

Bitte geben Sie bei der Überweisung als Verwendungszweck Ihren MensaMax-Login (Kombination aus 4 Buchstaben und 4 Zahlen) an, der Ihnen mit den Zugangsdaten per Email zugesendet wird, da sonst die automatische Zuordnung der Zahlung zu Ihrem Mensakonto scheitert.

Ausgehend von der Annahme, dass der Schüler / die Schülerin wöchentlich vier Mal in der Mensa isst, beträgt der Essensbetrag – je nach Auswahl der Komponenten – 15 bis 20 € pro Schulwoche. Aus diesem Grund haben wir im System einen sogenannten „Standardschwellenwert“ von 20 € hinterlegt, der Sie per Email automatisch daran erinnern soll, das Guthabenkonto rechtzeitig wieder aufzufüllen. Der Schwellenwert kann von Ihnen jederzeit selbst über das MensaMax-System geändert werden kann. Grundsätzlich sind Bestellungen möglich, solange noch ein Guthaben auf Ihrem MensaMax-Konto vorhanden ist. Wir empfehlen Ihnen, anfangs einen Grundbetrag von ca. 20 € auf das Konto einzuzahlen.

### **Gibt es Vergünstigungen, wenn man soziale Leistungen bezieht?**

Schüler/-innen, deren Eltern Wohngeld, einen Elterngeldzuschlag oder SGBII-Leistungen beziehen, erhalten ihr Essen auf Antrag zu einem Preis von nur 1 €. Die Antragsvordrucke „Antrag auf Leistungen für Bildung und Teilhabe für die Teilnahme am gemeinschaftlichen Mittagessen“ erhalten Sie beim

Fachbereich Bildung und Soziales der Stadt Baden-Baden  
Fachgebiet Soziale Leistungen  
Gewerbepark Cité 1  
76532 Baden-Baden

Ansprechpartnerin: Frau Laubel, Tel.: 07221 93-14 775

Der Zuschuss muss vorab beantragt und bewilligt werden.

### **Wie bekomme ich mein Essen?**

Zur Legitimation an der Essensausgabe werden sogenannte (RFID-)Chips genutzt. Der Chip ist in den Schulsekretariaten Ihrer Schule erhältlich. Es wird ein Pfand von 3,45 € erhoben. Dieser Betrag wird von Ihrem MensaMax-Konto bei Abholung abgebucht. Es braucht also auch hier kein Bargeld mitgebracht zu werden.

Die Schulsekretariate verknüpfen den jeweiligen Chip mit dem zuvor von Ihnen angelegten Kundenkonto. Auf dem Chip ist der Kontostand hinterlegt. Sollte der Chip verlorengehen, bleibt das Guthaben auf Ihrem Konto unberührt. Bei Rückgabe des Chips wird noch evtl. vorhandenes Guthaben auf Ihr Konto erstattet. Über den Chip wird an der Essensausgabe in der Mensa ausgelesen, ob und welches Essen im Vorfeld online bestellt wurde. Daher muss der Chip zur Essensausgabe immer vorgelegt werden.

Wenn der Chip vergessen wird, muss deshalb nicht gehungert werden. Die Küchenkräfte können auch manuell recherchieren, welches Essen bestellt wurde. In diesem Fall werden bei der Ausgabe des Essens jedoch automatisch zusätzlich 50 Cent Bearbeitungsgebühr vom Mensa-Guthabenkonto abgebucht.

## Ich habe meinen Chip verloren - was nun?

Sollte ein Chip verloren gehen, gehen Sie vor, wie bei einer verlorenen Kreditkarte. Sie lassen den Chip im Schulsekretariat sperren. Es wird ein neuer Chip ausgehändigt und registriert. Das vorhandene Guthaben ist selbstverständlich weiter verfügbar.

The image shows a login interface for MensaMax. On the left, there is a photograph of a young girl eating. Below the photo is the MensaMax logo. To the right of the photo are four input fields labeled 'Projekt', 'Einrichtung', 'Benutzername', and 'Passwort'. Below these fields is a blue 'Login' button. Further down, there are two links: 'Passwort vergessen?' and 'Neues Kundenkonto anlegen'. At the bottom right, there is a link for 'MensaMax App' with a small app icon and the text 'Stand: 08.07.2024'.

(c) <https://login.mensaservice.de/>

Anmelden und Einloggen im MensaMax Bestellsystem

<https://login.mensaservice.de>